

平成30年度 福祉コミュニティーセンターの管理運営に対する評価票

所管課:健康福祉部福祉政策課

評価対象期間:平成30年4月1日～平成31年3月31日

1.指定管理者

指定管理者	国際ライフパートナー株式会社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)
施設概要	福祉施設としての場所の提供、情報の発信地、施設の特性を活かした福祉事業の展開などを通じて、高齢者、障がい者、児童等の社会参加を促進するとともに、ボランティア活動の育成を図ることを目的とする。
指定管理料	9,390千円(5年間 46,950千円)

2.管理運営の主な内容

項目	平成30年度の状況
運営状況	<p>○福祉施設としての場所の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用者に対する平等で均一なサービスを心がけるとともに、利用者団体との意見交換を心がけ業務を実施している。 <p>○自主事業の展開</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者陶芸教室研修会において、三重県四日市市を訪れ、満古焼の体験バスツアーを開催した。 ・年間を通じての陶芸教室や、定期的なおはなし広場や小物作り教室の開催。その他、ステンシル教室や、季節に応じた工作サマースクール、おもちゃクリスマス等の事業を実施した。 <p>○施設の情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市の担当部署の協力のうえ、広報を活用してコミセンの活動を掲載いたしました。 ・ホームページ及びコミセンだよりをより見やすくし、館内掲示板等での積極的な情報提供を行いました。 <p>○人権問題の取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市が主催する人権研修におきましても積極的に参加し、行政における人権の視点について学び、改めて公の施設を管理する者としての意識を高めるよう努めた。 <p>○安全確保対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎日の業務終了報告書を本社にファクシミリすることにより、職員の防犯・防災意識の向上に努めた。 ・当該施設における「危機管理及び防災マニュアル」を作成し、危機管理及び防災体制を推進いたしました。
維持管理状況	<p>○保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本社ビルメンテナンス課の職員において定期的な巡回点検を行い、設備不具合の場合には可能な限り自身にて調査を行った。 ・エアコン室外機の保守点検を定期的に行った。 <p>○備品の管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・備品管理台帳をもとに管理を行った。 <p>○清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常清掃(週5日)、定期清掃(月1回)、特別清掃(年2回)を実施した。 <p>○警備業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大阪ガスセキュリティサービス(株)に夜間の機械警備業務を委託した。 <p>○環境保全への取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エコキャップ回収箱を設置し、分別によるリサイクル化及びCO2削減に努めた。 ※回収実績は、累計1,031,912個。(平成31年3月31日現在) ・環境負荷実態把握調査の実施した。

利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・29年度の利用団体数、1,231件に対して、30年度は1,273件と約3.4%増加した。 ・29年度の利用人数、15,460人に対して、30年度は14,978人と約3.2%減少した。
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・29年度の支出は、9,465,234円に対して、30年度は9,312,889円と約1.6%減少した。 ※光印刷製本費及び修繕費の抑制による。 ・市の支出としては、前年度と比較して同額となった。 <p>29年度 9,390(千円) 30年度 9,390(千円)</p>

3.利用者へのアンケート調査

項目	平成30年度の状況
調査の実施内容	対象 : 全施設利用団体 調査期間 : 平成30年10月23日 ~ 11月30日 調査方法 : 各団体にアンケート用紙を手渡し 回答件数 : 利用団体270枚配布のうち245枚回収 回収率 : 90.7% (※前年度の回収率は87.3%)
調査の結果	職員の対応について総合的な感想 ・職員の対応については「満足」128件、「普通」102件、「不満」0件、「未記入」15件がと「満足」及び「普通」の回答比率が93.9%であり、ほとんどの方に満足いただけている。
主な要望・意見等	・特に要望や意見等はありませんでした。

4.施設の評価

管理運営の総合評価	○5	○4	●3	○2	○1
講評	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティーセンターについては、例年指摘すべき内容に変わりはなく、安定した運営をしていることを高く評価する。 ・毎年訪問するが、清掃は隅々まで行き届いており、施設はいつもきれいで高く評価する。 ・陶芸窯を復活させ、陶芸活動が出来るよう行政と協力していただきたい。 ・すばらしいホームページがあるので、有効に活用して利用者を拡げる方向を考えていただきたい。 ・「コミセンだより」がカラー化し、大変見やすくなったと感じた。出来るだけ多くの人に周知するため、関係機関・施設に配付するようにしていただきたい。 <p>以上により総合得点の平均3.27から判断すると、総合評価「3」という評価ができる。</p>				